

Übersicht der Serviceleistungen für Avocentprodukte

Als Premierpartner der Firma Avocent ist die EDP GmbH verpflichtet regelmäßig an Schulungen des Herstellers teilzunehmen. Nur so ist es gewährleistet, dass wir unser Wissen auf dem neuesten Stand halten und das zum vollen Nutzen unserer Kunden.

Technisches Know-How, kurze Reaktionszeiten im Kundendienst und bei allen angebotenen Dienstleistungen geben unseren Kunden maximale Sicherheit bei kurzen Ausfallzeiten.

Verkauf und Ersteinrichtung

Für die Neueinrichtung unserer Server Management Produkte bieten wir folgende Dienstleistungen an:

1. Planung, Beratung
2. Montage, Kabelverlegung
3. Konfiguration Avocent Konsolen
4. Softwareinstallation und Konfiguration
5. Einweisung (ca. 1 h)
6. Anfahrt
7. Dokumentation

Troubleshooting

Für die Betreuung bestehender Konfiguration / Geräte bieten wir folgende Dienstleistungen an:

1. Beratung, Planung bei Umkonfiguration
2. Montage, Kabelverlegung
3. Konfiguration Avocent Konsolen
4. Anfahrt

Austauschservice

1. 24 Stunden Reaktionszeit: 15 % vom Listenpreis der Hardware p. a.
2. 48 Stunden Reaktionszeit: 10 % vom Listenpreis der Hardware p. a.
3. Bei defekten Geräten innerhalb der Garantiezeit gibt es einen kurzfristigen, kostenlosen Vorabaustausch
4. Die Versandkosten zu den Punkten 1 und 2 trägt der Kunde

Testgeräte

1. Hardwarekosten, 1 % vom Listenpreis pro Tag oder eine Wochenpauschale
2. Teststellung maximal 2-4 Wochen
3. Kostenlose telefonische Beratung während der Testphase

* Die Kosten für Testgeräte entfallen bei einer späteren Beauftragung

Weitere Leistungen

1. Regelmäßiger Workshop in unserem Hause
2. Training vor Ort
3. Newsletter
4. Telefonischer oder Email-Support während unserer Bürozeiten.