

## Antworten auf die wichtigsten Kundenfragen

Die folgenden Antworten helfen Ihnen dabei mögliche Kundenfragen zu beantworten und die Datenrettung zu verkaufen.

Kundenfrage	Mögliche Antworten
<b>Der Preis ist zu hoch</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Unsere Preisgestaltung basiert auf der Art und der Schwere Ihres Datenverlusts sowie auf dem erforderlichen Arbeitsaufwand zur Wiederherstellung Ihrer wichtigen Daten, nicht auf der Menge an wiederhergestellten Daten.</li> <li>■ Nur Sie kennen den Wert Ihrer Daten.</li> <li>■ Dank unserer Technologie und Erfahrung können wir Ihnen die besten Dienstleistungen anbieten und so die Chance auf eine Datenrettung maximieren. Günstigere Angebote können Ihre Daten eventuell endgültig beschädigen.</li> <li>■ Die Kosten für eine Datenrettung sind gering im Vergleich zu den Gesamtkosten, die im Falle eines Datenverlusts auf Sie zukommen: Kosten für Ausfallzeiten und verlorene Produktivität, Kosten für die Neuerstellung von Daten usw.</li> <li>■ Unsere Lösungen sind zu konkurrenzfähigen Preisen verfügbar und bieten eine hohe Erfolgsquote und sind absolut transparent ohne versteckte Kosten.</li> </ul>
<b>Ich kann das Problem selbst lösen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Auch wenn das in einigen Fällen möglich ist, empfehlen wir diese Option mit äußerster Vorsicht zu betrachten. Sie können weitere Schäden riskieren, und wenn ein mechanischer Fehler die Ursache war, können Sie unabsichtlich einen irreversiblen Datenverlust verursachen.</li> <li>■ Eine große Anzahl an Datenrettungs-Anfragen sind das Resultat eines misslungenen Selbstversuchs zur Datenrettung. Dadurch wird der Schaden oft verschlimmert.</li> <li>■ Durch das Öffnen von Laufwerken/Medien von nicht zertifiziertem Personal kann die Herstellergarantie verfallen.</li> </ul>
<b>Es gibt keine 100-prozentige Garantie für die Datenrettung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Das stimmt. Kein Anbieter von Datenrettungsservices kann die Wiederherstellung garantieren, bevor er den gesamten Umfang des Schadens kennt. Nur durch eine sorgfältige Evaluierung der beschädigten Medien und einer genauen Analyse des Schadens kann ermittelt werden, wie wahrscheinlich die Datenrettung ist.</li> <li>■ Wir haben das beste Know-how und optimale Verfahren zur Datenrettung entwickelt, deshalb haben Sie mit uns die besten Chancen, Ihre Daten zurückzubekommen.</li> </ul>
<b>Ihre Konkurrenz ist billiger</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Wir sind zuversichtlich, dass wir Ihnen dank unserer Technologien, Fähigkeiten und Erfahrung die besten verfügbaren Dienstleistungen anbieten können.</li> <li>■ Unsere Erfolgsbilanz spricht für sich. Wir sind stolz darauf, dass wir hochwertige Services und positive Wiederherstellungsergebnisse liefern, auf die Unternehmen und Einzelpersonen zählen.</li> <li>■ Wir zeichnen uns aus durch eine transparente Preisgestaltung und eine technologisch einwandfreie Lösung. Wenden Sie sich direkt an uns.</li> </ul>
<b>Ich benötige nur ein File oder ein Verzeichnis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sie müssen die wichtigen Dateien nicht vorab auswählen, sondern erhalten alle Ihre Dateien und können dann entscheiden, welche Sie benötigen.</li> <li>■ Sie haben die Möglichkeit, zusätzlich eine Dateliste zu erwerben, sodass Sie sich davon überzeugen können, dass bestimmte Dateien und Ordner mit Sicherheit wiederhergestellt werden können, bevor Sie sich zur Zahlung der gesamten Wiederherstellungskosten verpflichten.</li> </ul>